

Kraków 25.05.2012r.

Informacja dla użytkowników Systemu CELINA dot. przesyłania komunikatów elektronicznych.

W okresie ostatnich miesięcy stwierdzono znaczne spowolnienie Systemu CELINA, a w szczególności niestabilne działanie stron dostępowych CELINA WebCel i OPUS. Powodowało to wydłużenie czasu odpraw zgłoszeń celnych, przede wszystkim w procedurze uproszczonej, a także miało wpływ na dokonywanie zgłoszeń podpisanych kluczem do bezpiecznej transmisji danych oraz odbiór komunikatów POD i PZC.

Zespoły merytorycznego i technicznego utrzymania Systemu wraz z Wykonawcą podejmowały szeroko zakrojone działania diagnostyczne mające na celu poprawę tej sytuacji. Podjęte prace pozwoliły na wyeliminowanie kilku problemów, które mogły mieć wpływ na działanie Systemu – niemniej okazało się, że to nie one są główną przyczyną występujących utrudnień, gdyż nadal otrzymywano sygnały od użytkowników o niezadawalającej pracy Systemu. W ramach roboczych kontaktów Zespołu CELINA z częścią podmiotów zgłaszających powyższe problemy zdiagnozowano prawdopodobną przyczynę występujących problemów. Podjęte działania informatyczne, także po stronie tych firm, spowodowały odczuwalną poprawę w funkcjonowaniu Systemu. Ponadto, celem uniknięcia błędów generowanych przez sieci teleinformatyczne nie spełniające warunków płynnej synchronizacji z siecią administracji celnej, na urządzeniu brzegowym administracji celnej skonfigurowano parametr TCP Maximum Segment Size (MSS) z góry określając warunki połączenia „klient – serwer”, co pozwoliło rozwiązać problemy w komunikacji z użytkownikami zgłaszającymi problem.

Mając na uwadze dotychczasowe wyniki przeprowadzonej analizy Zespół Utrzymania Technicznego Systemu CELINA rekomenduje stosowanie przez użytkowników zewnętrznych poniżej przedstawionego zbioru dobrych praktyk w zakresie przesyłanych do Systemu CELINA komunikatów elektronicznych (zgłoszeń celnych, powiadomień w procedurze uproszczonej, deklaracji INTRASTAT oraz innych).

1. Przy przesyłaniu zgłoszeń do Systemu CELINA (Opus/Webcel/Intrastat) posługiwać się dwoma alternatywnymi drogami komunikacji:

- za pomocą połączenia https (sposób tradycyjny przez przeglądarki typu IE, Mozilla Firefox pod adresem: <https://www.celina.krakow.uc.gov.pl/>) lub
- za pomocą e-mail (jako załącznik do poczty elektronicznej pod adresem pwk@celina.mofnet.gov.pl).

2. W przypadku wykorzystywania oprogramowania firm trzecich wykorzystujących tzw. „niewizualny” sposób łączenia się („podszywającego” się pod standardową przeglądarkę), zaleca się zachowanie tych samych zasad, które obowiązują przy aplikacjach udostępnionych pod ww. adresem. Do jednej z takich podstawowych zasad należy zaliczyć **przesyłanie nie więcej niż 10 zgłoszeń w jednym cyklu oraz ograniczenia w jednokrotnym odczycie danych z Systemu**. Wykorzystanie oprogramowania firm trzecich w celu przesłania kilkuset dokumentów do Systemu i ich automatyczna wysyłka co kilkanaście sekund może doprowadzić nie tylko do odrzucenia przekazywanych deklaracji, błędów w ich obsłudze ale

również wysycenia przepustowości łącza, zablokowania serwerów aplikacyjnych, blokad na bazie a co za tym idzie zablokowania Systemu dla wszystkich użytkowników zewnętrznych.

3. Odpowiednia konfiguracja sieci po stronie użytkownika uwzględniająca zasady opisane powyżej.

W celu przeprowadzenia diagnostyki działania sieci po stronie użytkowników zewnętrznych pod adresem <https://www.celina.krakow.uc.gov.pl/upload/> można przesyłając pliki tekstowe o różnym rozmiarze przetestować skuteczność przesłania do Systemu CELINA danych, a tym samym konfigurację łącza.

Konfiguracja sieci powinna zostać tak przeprowadzona aby możliwe było wyświetlenie pliku wielkości 1 MB, czas wyświetlenia pliku będzie zależny od prędkości Państwa łącza internetowego i obciążenia Systemu CELINA. Plik powinien zostać wysłany jedynie w celach testowych a liczba prób przesłania powinna zostać ograniczona do niezbędnego minimum.

Po poprawnym przesłaniu tekst z pliku zostanie wyświetlony w ramce na dole strony. Brak możliwości wyświetlenia ramki z tekstem z pliku może świadczyć o błędnym działaniu sieci po stronie użytkownika zewnętrznego. W trakcie wysyłki pliku nie należy odświeżać strony.

Adres zostanie utrzymany przez okres 2 tygodni , po tym czasie zostanie zablokowany, co nie oznacza, że w uzasadnionych przypadkach nie zostanie odblokowany dla ponownych testów.

4. Stały przegląd sieci po stronie użytkowników zewnętrznych, konserwacja tych łączy, o ile jest to możliwe stosowanie jak najmniejszej ilości elementów pośredniczących w ramach własnych sieci.

Jednocześnie informujemy, że na urządzeniu brzegowym administracji celnej został skonfigurowany parametr TCP Maximum Segment Size (MSS), który z góry określa warunki połączenia - **w przypadku nie zaakceptowania warunków połączenia pomiędzy siecią kliencką a siecią administracji celnej połączenie nie zostanie nawiązane.** Powyższe ustawienia mają charakter automatyczny.

Przedstawiony powyżej zbiór dobrych praktyk, w części dotyczącej obsługi sieci oraz ustawień konfiguracji sieciowych, uprzejmie prosimy poddać niezwłocznej konsultacji z komórkami IT lub osobami odpowiedzialnymi za administrowanie siecią w Państwa firmie. W razie pytań z zakresu powyższych ustawień proszę kontaktować się w formie elektronicznej z Referatem Technicznego Utrzymania Systemów Izby Celnej w Krakowie pod adresem : administracja@kra.mofnet.gov.pl

Jednocześnie pragniemy poinformować, że nadal prowadzone są analizy dotyczące współdziałania sieci informatycznych firm z siecią administracji celnej. W przypadku nowych ustaleń będą Państwo informowani na bieżąco o propozycjach rozwiązań w tym zakresie.